

**INFORMATIVA EX ART. 13 D. LGS. 196/2003  
ED INFORMAZIONI EX ART 13 E 14 DEL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (GDPR)  
PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**

**POLICY SIELTE COOKIE**

**INTRODUZIONE**

All'interno del presente documento sono descritte le modalità di gestione del sito [www.sielte.it](http://www.sielte.it).

La presente Informativa resa ai sensi dell'art 13 del Decreto Legislativo n.196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e ss.mm.ii e degli artt 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) ha come obiettivo quello di rendere note le procedure che vengono adottate da Sielte S.p.A. durante la raccolta e il trattamento dei dati personali degli utenti on-line che visitano o interagiscono con il sito [www.sielte.it](http://www.sielte.it) in materia di cookies.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO e DATI DI CONTATTO:**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è Sielte S.p.A, con sede legale in San Gregorio di Catania, alla Via Cerza n. 4, P.IVA 03600700870, e-mail: [reclami@sielte.it](mailto:reclami@sielte.it), tel. 0957241111.

**DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI:**

E-mail/pec [dpo@sielte.it](mailto:dpo@sielte.it), tel. 0957171330.

**TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

**Dati di navigazione-** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. I suddetti dati vengono utilizzati al solo scopo di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei siti e per controllarne il corretto funzionamento; vengono pertanto cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero anche essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni dei siti.

**SIELTE S.p.A.**

*Sede legale:*

via Cerza, 4  
95027 San Gregorio di Catania  
Catania - Italia  
tel. +39 095 7241.111  
fax +39 095 7241.558  
e-mail: [sielte.dir@sielte.it](mailto:sielte.dir@sielte.it)

*Direzione Generale:*

via Valle di Perna, 1/A  
00128 Roma - Italia  
tel. +39 06 72410.1  
fax +39 06 72410.210  
e-mail: [sielte@sielte.it](mailto:sielte@sielte.it)  
<http://www.sielte.it>

Cap. Soc. € 28.000.000,00 i.v.  
Partita Iva 03600700870  
Codice Fiscale 00941910788  
REA di Catania n. 243862





**Dati forniti volontariamente dall'utente-** l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul portale Sielte o la compilazione da parte dell'utente di appositi form, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, e dei dati da lui stesso forniti.

#### **COSA SONO I COOKIES- DEFINIZIONE E SCOPO**

I cookies sono dei file di testo che vengono inviati da un sito web all'utente che si collega ad esso, allo scopo di registrarne l'accesso e di memorizzare alcune informazioni sull'utente, al fine di migliorare il servizio offerto. Esistono diverse tipologie di cookies: alcuni sono indispensabili per navigare sul sito web, altri hanno lo scopo di garantire la sicurezza interna, amministrare il sistema, effettuare analisi statistiche o offrire una visione personalizzata del sito.

#### **UTILIZZO DI COOKIES DA PARTE DI SIELTE**

Sielte S.p.A. ricorre a cookies tecnici e non di profilazione.

**Cookies tecnici-** vengono utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio. Non si ricorre ad essi per ulteriori scopi e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. I cookies tecnici utilizzati corrispondono ai seguenti:

- **Cookies tecnici di navigazione o di sessione:** consentono la visualizzazione del sito web, il corretto funzionamento dello stesso e l'autenticazione del cliente.
- **Cookies tecnici funzionali:** permettono la personalizzazione dei contenuti, memorizzando le preferenze (ad esempio la lingua selezionata o la regione di appartenenza).
- **Cookies tecnici analytics:** rilevano le modalità attraverso cui gli utenti utilizzano i nostri siti al fine di poterne ottimizzare il funzionamento (ad esempio forniscono informazioni sul numero degli utenti che visitano il sito).

**La disabilitazione dei cookies** potrebbe limitare la possibilità di usare il sito e impedire di beneficiare in pieno delle funzionalità e dei servizi ivi presenti.

#### **BASE GIURIDICA**

La raccolta ed il trattamento dei Suoi dati personali avviene sulla **base del Suo consenso** che è facoltativo. L'Interessato può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito effettuandone richiesta tramite mail al seguente indirizzo: [dpo@sielte.it](mailto:dpo@sielte.it).

#### **LUOGO DI TRATTAMENTO**

I trattamenti connessi ai servizi web hanno luogo presso la suddetta sede della Sielte S.p.A. e sono curati solo ed esclusivamente dal personale tecnico dell'Ufficio preposto al trattamento o ad eventuali soggetti autorizzati ad effettuare occasionali operazioni di manutenzione.



## **MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati avviene sempre per mezzo di strumenti e/o modalità atte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità degli stessi.

## **TEMPI DI CONSERVAZIONE**

Non vengono acquisiti e conservati dati tramite cookie.

## **CATEGORIE DI SOGGETTI DETERMINATI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

La nostra società non comunica dati a terzi.

## **COOKIES DI TERZE PARTI**

Nel corso della navigazione, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookies di siti o di web server diversi, i cosiddetti cookies di terze parti. Queste ultime utilizzano i loro cookies per attingere informazioni circa le azioni che gli utenti compiono all'interno del sito e i comportamenti che essi assumono, al fine di inviare in seguito pubblicità in linea con i gusti manifestati dagli utenti. I cookies di terzi sono impostati da un dominio differente rispetto a quello visitato dall'utente. Il ricorso ai suddetti cookies è regolato da procedure predisposte dalle terze parti, pertanto si invitano gli utenti a prendere visione delle informative riportate di seguito e delle indicazioni per gestire e/o disabilitare i cookies.

Per cookies di Google/Youtube:

- privacy policy- <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- indicazioni per gestire o disabilitare i cookies <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Per i cookies di Google Doubleclick:

- privacy policy- <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- indicazioni per gestire o disabilitare i cookies- <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

Per i cookies di MapKit:

- privacy policy- <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

Per i cookies di Stripes:

- privacy policy- <https://stripe.com/it/privacy>

Cookies di condivisione sui Social Network: i suddetti cookies facilitano la condivisione dei contenuti del sito attraverso Social Network quali Facebook, Twitter e Google Plus. Per prendere visione delle rispettive privacy e cookies policies è possibile consultare i seguenti siti web: <https://www.facebook.com/help/cookies> , <https://twitter.com/privacy> , <http://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

## **MODIFICHE ALLE IMPOSTAZIONI DEI COOKIES**

La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookies, ma l'utente normalmente può modificare le impostazioni per disabilitare tale funzione. È possibile bloccare tutte le tipologie di cookies, oppure



accettare di riceverne soltanto alcuni e disabilitarne altri. La sezione "Opzioni" o "Preferenze" nel menu del browser permettono di evitare di ricevere cookies e altre tecnologie di tracciamento utente. In alternativa, è anche possibile consultare la sezione "Aiuto" della barra degli strumenti presente nella maggior parte dei browser. È anche possibile selezionare il browser utilizzato dalla lista di seguito e seguire le istruzioni: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari, Opera. Da dispositivo mobile: Android, Safari, Windows Phone, Blackberry. Per maggiori informazioni sui cookie e per gestire le preferenze sui cookie (di prima e/o terza parte) si invitano gli utenti a visitare anche la piattaforma <http://www.youronlinechoices.com/>. Si ricorda però che la **disabilitazione** dei cookies di navigazione o di quelli funzionali potrebbe causare il malfunzionamento dei siti e/o limitare i servizi offerti dalla Sielte S.p.A.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare e dei Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 7 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e ss.mm.ii e del Nuovo Regolamento 2016/679 (GDPR) che qui di seguito vengono riportati:

- L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali e/o sensibili che lo riguardano e l'accesso agli stessi (cioè di conoscere ed ottenere la comunicazione in relazione alle finalità e modalità del trattamento), anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 D.lgs 196/2003, nonché del Responsabile della protezione dei dati se nominato; e) dei soggetti o delle categorie ai quali i dati personali possono essere comunicati in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato; di responsabili o incaricati o autorizzati al trattamento; di responsabile della protezione dei dati se nominato.
- L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, a tutti coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; d) diritto alla portabilità.
- In caso in cui l'interessato abbia prestato una qualsiasi forma di consenso al trattamento dei propri dati personali, egli ha diritto a revocarlo. Si precisa che la revoca avrà effetto dal giorno successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.



- L'interessato, per motivi legittimi, ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

I diritti sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare o al Responsabile del trattamento dei dati, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornita idoneo riscontro senza ritardo.

La richiesta rivolta al Titolare o al Responsabile può essere trasmessa anche:

- mediante lettera raccomandata inviata al “**Responsabile Interno del Servizio**” presso Sielte S.p.A., via Cerza 4, 95027, San Gregorio di Catania (CT).
- posta elettronica al seguente indirizzo: [reclami@sielte.it](mailto:reclami@sielte.it) e riportante nell’oggetto “Comunicazione indirizzata al **Responsabile Interno del Servizio**”.

mentre quella rivolta al Responsabile della protezione dei dati può essere trasmessa mediante posta elettronica al seguente indirizzo: [dpo@sielte.it](mailto:dpo@sielte.it) e riportante nell’oggetto “Comunicazione indirizzata al **Responsabile della protezione dei dati**”.

- **Diritto di proporre reclamo** ai sensi dell’art. 77 GDPR 2016/679 all’Autorità di controllo competente in base alla sua residenza abituale, o al luogo di lavoro o al luogo di violazione dei diritti; per l’Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali contattabile tramite i dati di contatto riportato sul sito web istituzionale.

Resta inteso che, laddove la richiesta di accesso sia presentata mediante mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune, previa identificazione dell’interessato.

## **INFORMAZIONI E CONTATTI**

Le informazioni e le richieste in materia di privacy possono essere rivolte a Sielte S.p.A. contattando i seguenti indirizzi:

- posta elettronica- [reclami@sielte.it](mailto:reclami@sielte.it)
- posta ordinaria- Sielte S.p.A., 95027, San Gregorio di Catania (CT), via Cerza 4.

Per inoltrare i reclami si invita a seguire la procedura presente su <https://www.sielte.it/it/contatti/inoltra-un-reclamo>.