

**INFORMATIVA EX ART. 13 D. LGS. 196/2003
ED INFORMAZIONI EX ART 13 E 14 DEL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (GDPR)
PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**

POLICY SIELTE COOKIE

INTRODUZIONE

All'interno del presente documento sono descritte le modalità di gestione del sito www.sielte.it.

La presente Informativa resa ai sensi dell'art 13 del Decreto Legislativo n.196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e ss.mm.ii e degli artt 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) ha come obiettivo quello di rendere note le procedure che vengono adottate da Sielte S.p.A. durante la raccolta e il trattamento dei dati personali degli utenti on-line che visitano o interagiscono con il sito www.sielte.it in materia di cookies.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO e DATI DI CONTATTO:

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è Sielte S.p.A, con sede legale in San Gregorio di Catania, alla Via Cerza n. 4, P.IVA 03600700870, e-mail: reclami@sielte.it, tel. 0957241111.

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI:

E-mail/pec dpo@sielte.it, tel. 0957171330.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione- i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. I suddetti dati vengono utilizzati al solo scopo di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei siti e per controllarne il corretto funzionamento; vengono pertanto cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero anche essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni dei siti.

SIELTE S.p.A.

Sede legale:

via Cerza, 4
95027 San Gregorio di Catania
Catania - Italia
tel. +39 095 7241.111
fax +39 095 7241.558
e-mail: sielte.dir@sielte.it

Direzione Generale:

via Valle di Perna, 1/A
00128 Roma - Italia
tel. +39 06 72410.1
fax +39 06 72410.210
e-mail: sielte@sielte.it
<http://www.sielte.it>

Cap. Soc. € 28.000.000,00 i.v.
Partita Iva 03600700870
Codice Fiscale 00941910788
REA di Catania n. 243862





Dati forniti volontariamente dall'utente- l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul portale Sielte o la compilazione da parte dell'utente di appositi form, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, e dei dati da lui stesso forniti.

COSA SONO I COOKIES- DEFINIZIONE E SCOPO

I cookies sono dei file di testo che vengono inviati da un sito web all'utente che si collega ad esso, allo scopo di registrarne l'accesso e di memorizzare alcune informazioni sull'utente, al fine di migliorare il servizio offerto. Esistono diverse tipologie di cookies: alcuni sono indispensabili per navigare sul sito web, altri hanno lo scopo di garantire la sicurezza interna, amministrare il sistema, effettuare analisi statistiche o offrire una visione personalizzata del sito.

UTILIZZO DI COOKIES DA PARTE DI SIELTE

Sielte S.p.A. ricorre a cookies tecnici e non di profilazione.

Cookies tecnici- vengono utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio. Non si ricorre ad essi per ulteriori scopi e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. I cookies tecnici utilizzati corrispondono ai seguenti:

- **Cookies tecnici di navigazione o di sessione:** consentono la visualizzazione del sito web, il corretto funzionamento dello stesso e l'autenticazione del cliente.
- **Cookies tecnici funzionali:** permettono la personalizzazione dei contenuti, memorizzando le preferenze (ad esempio la lingua selezionata o la regione di appartenenza).
- **Cookies tecnici analytics:** rilevano le modalità attraverso cui gli utenti utilizzano i nostri siti al fine di poterne ottimizzare il funzionamento (ad esempio forniscono informazioni sul numero degli utenti che visitano il sito).

La disabilitazione dei cookies potrebbe limitare la possibilità di usare il sito e impedire di beneficiare in pieno delle funzionalità e dei servizi ivi presenti.

BASE GIURIDICA

La raccolta ed il trattamento dei Suoi dati personali avviene sulla **base del Suo consenso** che è facoltativo. L'Interessato può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito effettuandone richiesta tramite mail al seguente indirizzo: dpo@sielte.it.

LUOGO DI TRATTAMENTO

I trattamenti connessi ai servizi web hanno luogo presso la suddetta sede della Sielte S.p.A. e sono curati solo ed esclusivamente dal personale tecnico dell'Ufficio preposto al trattamento o ad eventuali soggetti autorizzati ad effettuare occasionali operazioni di manutenzione.



MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avviene sempre per mezzo di strumenti e/o modalità atte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità degli stessi.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

Non vengono acquisiti e conservati dati tramite cookie.

CATEGORIE DI SOGGETTI DETERMINATI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

La nostra società non comunica dati a terzi.

COOKIES DI TERZE PARTI

Nel corso della navigazione, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookies di siti o di web server diversi, i cosiddetti cookies di terze parti. Queste ultime utilizzano i loro cookies per attingere informazioni circa le azioni che gli utenti compiono all'interno del sito e i comportamenti che essi assumono, al fine di inviare in seguito pubblicità in linea con i gusti manifestati dagli utenti. I cookies di terzi sono impostati da un dominio differente rispetto a quello visitato dall'utente. Il ricorso ai suddetti cookies è regolato da procedure predisposte dalle terze parti, pertanto si invitano gli utenti a prendere visione delle informative riportate di seguito e delle indicazioni per gestire e/o disabilitare i cookies.

Per cookies di Google/Youtube:

- privacy policy- <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- indicazioni per gestire o disabilitare i cookies <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Per i cookies di Google Doubleclick:

- privacy policy- <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- indicazioni per gestire o disabilitare i cookies- <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

Per i cookies di MapKit:

- privacy policy- <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

Cookies di condivisione sui Social Network: i suddetti cookies facilitano la condivisione dei contenuti del sito attraverso Social Network quali Facebook, Twitter e Google Plus. Per prendere visione delle rispettive privacy e cookies policies è possibile consultare i seguenti siti web: <https://www.facebook.com/help/cookies> , <https://twitter.com/privacy>, <http://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

MODIFICHE ALLE IMPOSTAZIONI DEI COOKIES

La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookies, ma l'utente normalmente può modificare le impostazioni per disabilitare tale funzione. È possibile bloccare tutte le tipologie di cookies, oppure accettare di riceverne soltanto alcuni e disabilitarne altri. La sezione "Opzioni" o "Preferenze" nel menu del



browser permettono di evitare di ricevere cookies e altre tecnologie di tracciamento utente. In alternativa, è anche possibile consultare la sezione “Aiuto” della barra degli strumenti presente nella maggior parte dei browser. È anche possibile selezionare il browser utilizzato dalla lista di seguito e seguire le istruzioni: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari, Opera. Da dispositivo mobile: Android, Safari, Windows Phone, Blackberry. Per maggiori informazioni sui cookie e per gestire le preferenze sui cookie (di prima e/o terza parte) si invitano gli utenti a visitare anche la piattaforma <http://www.youronlinechoices.com/>. Si ricorda però che la **disabilitazione** dei cookies di navigazione o di quelli funzionali potrebbe causare il malfunzionamento dei siti e/o limitare i servizi offerti dalla Sielte S.p.A.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'interessato, in ogni momento, potrà esercitare i diritti previsti dal Nuovo Regolamento 2016/679 (GDPR) e ciò anche ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, così come novellato dal D.Lgs. n. 101/2018, nei confronti del Titolare del trattamento e più precisamente:

- Diritto di accesso ai propri dati personali, ai sensi dell'art 15 del GDPR.
- Diritto di rettifica ed integrazione dei propri dati personali ai sensi dell'art 16 del GDPR.
- Diritto di cancellazione dei propri dati personali nei casi previsti dall'art 17 del GDPR.
- Diritto di limitazione di trattamento dei propri dati personali nelle ipotesi previste dall'art 18 del GDPR.
- Diritto alla comunicazione dei destinatari dei dati personali oggetto del trattamento, ai sensi dell'art 19 del GDPR;
- Diritto alla portabilità dei propri dati personali, ai sensi dell'art 20 del GDPR.
- Diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art 21 del GDPR.
- Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, ai sensi dell'art 22 del GDPR.

L'interessato ha, inoltre:

- Diritto ad ottenere i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati se nominato;
- Diritto a revocare, in qualsiasi momento, il consenso eventualmente prestato al trattamento dei dati, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

I diritti sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare del trattamento dei dati, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornita idoneo riscontro senza ritardo. La richiesta può essere trasmessa utilizzando i dati di contatto in epigrafe indicati.

Resta inteso che, laddove la richiesta di accesso sia presentata mediante mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune, previa identificazione dell'interessato.

L'interessato, altresì, ha diritto di proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 GDPR 2016/679 all'Autorità di controllo competente in base alla sua residenza abituale, o al luogo di lavoro o al luogo di violazione dei diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web istituzionale.

Ai sensi dell'art 2 –undecies del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, così come modificato dal D.Lgs. 101/2018, si informa, infine, l'interessato di quanto segue:

"1. I diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento non possono essere esercitati con richiesta al titolare del trattamento ovvero con reclamo ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto:

- a) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di riciclaggio;
- b) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di sostegno alle vittime di richieste estorsive;
- c) all'attività di Commissioni parlamentari d'inchiesta istituite ai sensi dell'articolo 82 della Costituzione;
- d) alle attività svolte da un soggetto pubblico, diverso dagli enti pubblici economici, in base ad espressa disposizione di legge, per esclusive finalità inerenti alla politica monetaria e valutaria, al sistema dei



pagamenti, al controllo degli intermediari e dei mercati creditizi e finanziari, nonché alla tutela della loro stabilità;

e) allo svolgimento delle investigazioni difensive o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria;

f) alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala ai sensi della legge 30 novembre 2017, n. 179, l'illecito di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio.

2. Nei casi di cui al comma 1, lettera c), si applica quanto previsto dai regolamenti parlamentari ovvero dalla legge o dalle norme istitutive della Commissione d'inchiesta.

3. Nei casi di cui al comma 1, lettere a), b), d) e) ed f) i diritti di cui al medesimo comma sono esercitati conformemente alle disposizioni di legge o di regolamento che regolano il settore, che devono almeno recare misure dirette a disciplinare gli ambiti di cui all'articolo 23, paragrafo 2, del Regolamento. L'esercizio dei medesimi diritti può, in ogni caso, essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare gli interessi di cui al comma 1, lettere a), b), d), e) ed f). In tali casi, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante con le modalità di cui all'articolo 160. In tale ipotesi, il Garante informa l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale. Il titolare del trattamento informa l'interessato delle facoltà di cui al presente comma".

INFORMAZIONI E CONTATTI

Le informazioni e le richieste in materia di privacy possono essere rivolte a Sielte S.p.A. contattando i seguenti indirizzi:

- posta elettronica- reclami@sielte.it
- posta ordinaria- Sielte S.p.A., 95027, San Gregorio di Catania (CT), via Cerza 4.

Per inoltrare i reclami si invita a seguire la procedura presente su <https://www.sielte.it/it/contatti/inoltra-un-reclamo>.