

	POLITICA DELLA QUALITA'	Norma UNI EN ISO 9001:2015	
		Rev. n°2	Data 10/03/2025

La Sielte S.p.A. è una realtà fortemente radicata nel mercato italiano e la sua forza risiede nella capacità di innovazione delle tecnologie e delle modalità operative e nelle competenze di Service & System Integration, che va incontro alle attuali esigenze dei mercati di riferimento per assumere un ruolo di primo piano nella grande trasformazione digitale, sfruttando appieno le potenzialità offerte dal settore ICT e apportando un proprio contributo innovativo nel campo delle infrastrutture delle Telecomunicazioni.

La direzione della Sielte S.p.A. è pienamente consapevole che un'efficace corporate governance debba comprendere gli aspetti qualitativi per essere focalizzata al proprio successo e alle aspettative delle parti interessate. Per tale ragione ha deciso di continuare a implementare all'interno della propria struttura organizzativa un Sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'obiettivo di dare le necessarie garanzie sull'affidabilità dell'organizzazione e sulla costanza delle caratteristiche qualitative dei servizi forniti nonché dei propri processi nel loro complesso.

Al fine di attuare questa politica e migliorarla nel tempo, la Direzione ha messo a disposizione i mezzi tecnici, economici e le risorse umane per applicarla in maniera continuativa.

La Direzione si è inoltre impegnata a definire nel tempo obiettivi coerenti, misurabili ed applicabili al proprio contesto, che possano essere monitorati per consentire le necessarie azioni di miglioramento.

In particolare, la Direzione individua come elementi fondamentali della Politica l'impegno a:

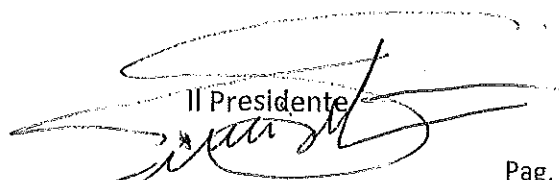
- Razionalizzare ed ottimizzare le varie attività aziendali, sia gestionali che esecutive, per ottenere degli indici di efficienza all'interno di parametri prefissati;
- Comprendere le necessità dei clienti e pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno;
- Garantire al cliente che il lavoro, in termini tecnici ed economici sia raggiunto e mantenuto nel rispetto dei requisiti previsti;
- Individuare tutte le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità analizzandone le aspettative per orientare le azioni di miglioramento continuo;
- Operare nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento del paese in cui si opera adempiendo a leggi e regolamenti vigenti;
- Pianificare i propri processi con un approccio risk-based thinking, al fine di attuare le azioni più idonee per individuare e gestire i rischi e le opportunità associate ai processi, inclusi quelle derivanti dal cambiamento climatico, promuovendo a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi e nella valorizzazione delle opportunità di miglioramento e innovazione;

	POLITICA DELLA QUALITA'	Norma UNI EN ISO 9001:2015	
		Rev. n°2	Data 10/03/2025

- Garantire che i principi del sistema siano comunicati, compresi ed attuati a tutti i livelli dell'organizzazione;
- Comunicare l'importanza del SGQ coinvolgendo attivamente tutte le parti interessate utilizzando tutti i canali di condivisione disponibili;
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti per il miglioramento continuo monitorando l'analisi e la misura dei processi definiti;
- Individuare il campo di applicazione nel quale determinare e riesaminare gli obiettivi aziendali in maniera oggettiva e misurabile;
- Garantire la costante evoluzione del sistema per verificarne ed adeguarne la rispondenza al variare delle condizioni interne ed esterne analizzando gli andamenti degli indici di misura prefissati per singolo processo;
- Selezionare e qualificare la propria catena di fornitura secondo standard internazionali e linee guida di Sustainability procurement, al fine di garantire una crescente resilienza dell'azienda e di tutta la filiera produttiva nel tempo;
- Garantire percorsi formativi finalizzati alla crescita professionale e allo sviluppo di nuove competenze per valorizzare le risorse umane ed accrescere il know-how aziendale, orientato anche al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità;
- Mantenere implementato un sistema capillare di controlli in campo che riesca ad individuare e segnalare tutti i potenziali rischi relativi alla qualità; tali controlli avvengono attraverso personale appositamente formato e dedicato alla verifica del rispetto della legislazione, dei processi e procedure e delle istruzioni operative in materia di qualità realizzativa, per migliorare costantemente il proprio SGQ;
- Ridurre le non conformità ed i reclami attraverso la loro prevenzione e le attività di miglioramento continuo che tengano conto della soddisfazione di tutte le parti interessate;
- Riesaminare la validità di detta politica almeno annualmente in occasione del Riesame di direzione.

La Direzione della Sielte S.p.A. evidenzia come la qualità sia un impegno di tutti e per tal ragione richiede il coinvolgimento generale nell'applicazione del Sistema di gestione approvato ed emesso.

Roma, lì 10/03/2025


 Il Presidente